

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
Платформой «Личный Кабинет «ЭКВА»»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящем документе нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

ARIASOFT.T2P - программа для ЭВМ, которая применяется для проведения **Операций** с использованием банковских карт. Для использования совместно с программой для ЭВМ «EQWA.Nova» (далее, ЛК ЭКВА) требуется приобретение отдельной простой (неисключительной) лицензии.

QR-код – идентификатор Операции в частности и/или ТСП (Торговых точек) в целом, формируемый программными средствами **Платформы** в целях проведения процедуры Авторизации и последующей Операции.

POS-терминальное оборудование (далее – **Оборудование, Терминал**) – электронное устройство, предназначенное для проведения оплаты за товары/услуги Клиента по платежным карточкам.

QRТерминал, QRTerminal – функциональная часть ЛК ЭКВА, обладающая набором признаков, аналогичным набору признаков POS-Терминала для торгового эквайринга, а именно – адрес торговой точки, код реализуемой продукции (МСС код), наименование по вывеске, телефон. Использование **QRТерминала** позволяет регистрировать **QR-код** в СБП, получать сведения о факте оплаты ранее зарегистрированного **QR-кода**, а также выполнять другие функции.

Авторизация – процедура запроса и последующего получения от Эмитента разрешения на проведение **Операции**. Авторизация инициируется Плательщиком в Торговой точке с использованием программных средств Эмитента посредством обработки QR-кода.

Аутентификация – прохождение проверки подлинности данных, отраженных ТСП в заявлениях по формам **Эквайера**, со стороны которого происходит присоединение к СБП и/или ИТО.

Брендбук НСПК – «Стандарт НСПК. Руководство по использованию констант фирменного стиля СБП», документ, описывающий все правила построения и использования логотипа и айдентики СБП на различных типах носителей. **Брендбук НСПК** опубликован на официальном сайте СБП - <https://sbp.nspk.ru/banks>.

Владелец учётной записи ЛК ЭКВА – сотрудник организации, Индивидуальный Предприниматель, уполномоченный на проведение регистрации в ЛК ЭКВА.

Доверитель - торгово-сервисное предприятие (ТСП), участник **Платформы**, привлечшее Поверенного на основании договора поручения для формирования кассового чека в соответствии с Федеральным законом №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Договор поручения – Договор, определяющий привлечение Поверенного к формированию кассового чека в соответствии с Федеральным законом №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». **Договор поручения** заключается между **Оператором** и ТСП в виде **Договора** о привлечении платежного агрегатора и поручения.

Заявление о присоединении – волеизъявление ТСП о присоединении в соответствии со ст.428 ГК РФ к настоящим **Правилам работы платформы ЛК ЭКВА** (далее по тексту – **Правила**), оформляемое путем продолжения выполнения регистрационных действий после ознакомления с **Правилами**. После выполнения части регистрационных действий ТСП в электронном документе явно указывается «Продолжая регистрационные действия Вы соглашаетесь с тем, что Вы ознакомились с Правилами Платформы и условиями Лицензионного соглашения и присоединяетесь к ним».

Кассовая ссылка СБП – QR-код СБП, сформированный специальным образом. **Кассовая ссылка СБП** имеет статический вид и может быть изготовлена промышленным образом с использованием макета для печати, который может быть подготовлен для отдельного ТСП.

Личный кабинет ЭКВА (ЛК ЭКВА) – программа для ЭВМ, доступна к бесплатному скачиванию в интернет-магазинах App Store, Google Play, AppGallery и других, предназначена для управления торговыми точками и персоналом торговых точек, обеспечивает возможность взаимодействия с операторами фискальных данных. При условии принятия **Лицензионного соглашения ЭКВА** может выполнять отдельную совокупность команд и данных, являющейся неотделимой частью **Платформы**. При этом обеспечивается возможность подключения к ЛК ЭКВА **QRТерминалов** с функционалом формирования статических и динамических **QR-кодов** и последующего выполнения **Операций**. Доступ к ЛК ЭКВА предоставляется ТСП исключительно после его **Аутентификации**, осуществляемой путем проверки подлинности введенных аутентификационных данных.

Лицензионное соглашение – **Соглашение**, регулирующее на условиях простой (неисключительной) лицензии порядок и условия передачи в составе программы для ЭВМ «ЛК ЭКВА» отдельной совокупности команд и данных, являющейся неотделимой частью **Платформы**, которая может воспроизводиться в программе для ЭВМ ЛК ЭКВА после принятия данного **Соглашения**. Неприятие положений **Соглашения** позволяет использовать ЛК ЭКВА без возможности взаимодействия с СБП. **Лицензионное соглашение** приведено в **Приложении 2** к **Правилам**.

Оборудование торгового эквайринга – оборудование, которое используется в ТСП для приёма платежей с помощью банковских карт Плательщиков.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Оператор платежных услуг ЭКВА» (ОГРН: 1167746881730, ИНН: 9705076171) – владелец **Платформы**, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между **Плательщиками** и ТСП при осуществлении **Операций**. **Оператор** является небанковским доверенным агентом СБП (<https://sbp.nspk.ru/banks/agents>), платежным агрегатором, привлекаемым оператором по переводу денежных средств в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона 161-ФЗ «О НАЦИОНАЛЬНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ» в целях участия в переводе денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных лиц, указанных в части 13 статьи 14.1 Федерального закона 161-ФЗ «О НАЦИОНАЛЬНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ», по операциям с использованием электронных средств платежа. Участие в переводе денежных средств осуществляется в соответствии с **Правилами АО «НСПК»**;

Оператор СБП – АО «НСПК».

Операция – перевод денежных средств по поручению физического лица, с банковского счёта **Плательщика** на банковский счёт **ТСП**. **Операции**, осуществляются **Плательщиком** с использованием сформированного в **Платформе QR-кода** в целях приобретения **Товара**. Расчеты по **Операции** осуществляются в порядке, предусмотренном **Оператором СБП** с учётом положений абз.5, подпункта 3 пункта 3 ст.149 НК РФ.

Опубликование информации - размещение **Оператором** информации в местах и способами, установленными настоящими **Правилами**, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией **ТСП**. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

Отчетный день – календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени.

Отчетный период – календарный месяц, исчисляющийся с 00 часов 00 минут 00 секунд московского времени первого календарного дня месяца по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени последнего календарного дня месяца.

Официальный сайт Платформы – равнозначные сайты в сети Интернет, размещенные по адресу: www.eqwa.ru.

Платежный сервис провайдер – комплекс серверного, сервисного и другого оборудования, программного обеспечения и предоставляемых с использованием этого комплекса набор услуг, предназначенных для обеспечения возможности приёма платежей с использованием банковских карт в **ТСП**. **Платежный сервис провайдер** принадлежит ООО «Оператор платежных услуг «ЭКВА».

Плательщик – физическое лицо, имеющее в своем распоряжении платежное приложение банка, подключенного к **СБП**, желающее купить **Товар** путем совершения **Операции**.

Платформа «Личный кабинет «ЭКВА» (далее по тексту Платформа) – программно-аппаратный комплекс **Оператора** под наименованием «EQWA.Nova», обеспечивающий взаимодействие пользователей **Платформы**, **Участников СБП** и **Оператора СБП** в соответствии с «Правилами информационно-технологического взаимодействия агента **ТСП**, Банка» АО «НСПК» при использовании **QR-кодов** в целях оплаты товаров (работ, услуг) в **СБП**, принятыми АО «НСПК» и размещенными на сайте <https://sbp.nspk.ru/> (далее – **Правила АО «НСПК»**). **Платформа** предоставляет **ТСП** услугу, связанную с установкой и эксплуатацией системы класса "клиент-банк", включая предоставление программного обеспечения, позволяющего **ТСП**, присоединившемуся к **Правилам АО «НСПК»**, формировать **QR-коды** и платёжные (функциональные) ссылки, необходимые для формирования переводов по расчетным счетам по поручению физических лиц в их пользу. В случае принятия Лицензионного соглашения, приведенного в Приложении 4 к **Правилам**, в состав **Платформы** включается программа для ЭВМ «EQWA.Nova».

Поверенный – **Оператор**, Общество с ограниченной ответственностью «КуАрМенеджер» (ОГРН: 1207700363364, ИНН: 7743347622), действующее по поручению **Доверителя** в рамках договора поручения в соответствии с главой 49 ГК РФ. Договор поручения заключается между **Оператором** и **ТСП** в виде Договора о привлечении платежного агрегатора и поручения.

Правила АО «НСПК» - «Правила информационно-технологического взаимодействия агента **ТСП**, Банка» АО «НСПК» при использовании **QR-кодов** в целях оплаты товаров (работ, услуг) в **СБП**, принятыми АО «НСПК» и размещенными на сайте <https://sbp.nspk.ru/>

Протокол обмена информацией – протокол передачи данных между **Платформой** и **ТСП** при осуществлении информационно-технологического взаимодействия в рамках **Правил**.

Реестр операций – электронный журнал, содержащий сведения обо всех **Операциях**, учтенных **Платформой** за **Отчетный период**.

СБП – платежная система «Система быстрых платежей» Банка России и АО «НСПК» - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам **СБП** в целях осуществления физическими лицами мгновенных переводов денежных средств.

Стороны – термин, применяемый для совместного упоминания **Оператора** и **ТСП**.

Тарифы – Перечень видов и размеров вознаграждения за услуги информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов при осуществлении **Операций** в виде формирования **QR-кодов** в соответствии с настоящими **Правилами**. **Тарифы** представлены в виде публичного списка **Тарифов**, применяемого при обслуживании **ТСП**, объединенных по определенному общему признаку (группе признаков) и размещенных на **Официальном сайте Платформы**.

Товары – реализуемые **ТСП** товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), либо принимаемые **ТСП**, зарегистрированными в установленном порядке в качестве некоммерческой, религиозной, благотворительной организации, пожертвования (перечисления) в некоммерческих, благотворительных целях.

Торговая точка – информационно-коммуникационный ресурс **ТСП** (WEB-сайт, мобильное приложение), на котором размещена информация о реализуемых **ТСП Товарах**, о способах оплаты **Товара**, о порядке выдачи **Товара** и/или место совершения купли продажи **Товара**, информация о которых регистрируется **Оператором** посредством **Платформы**.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, участник **Платформы** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий расчётный счёт в банке, присоединившемуся к **Правилам АО «НСПК»** – резидент Российской Федерации, предоставляющее **Плательщикам** на платной основе **Товары**, сформировавшее(ий) Заявление о присоединении к **Платформе** в соответствии с условиями, предусмотренными в настоящих **Правилах**.

Участники СБП – кредитные организации, Агенты **ТСП** и другие юридические лица, подключенные к **СБП** в соответствии с «Правилами информационно-технологического взаимодействия агента **ТСП**, Банка» АО «НСПК» при

использовании QR-кодов в целях оплаты товаров (работ, услуг) в СБП, принятыми АО «НСПК» и размещенными на сайте <https://sbr.nspk.ru>.

Фискальный документ – документ, формируемый контрольно-кассовой техникой в соответствии с Федеральным законом 54-ФЗ. Формирование фискального документа с помощью **ЛК ЭКВА** возможно при наличии в **ТСП** договора на аренду облачной онлайн-кассы у оператора фискальных данных «АТОЛ» или «ОФД.РУ».

Эквайрер — кредитная организация – участник **СБП**, обеспечивающая расчетное обслуживание **ТСП** в соответствии с условиями договора банковского счета, обеспечивающая прием электронных средств платежа в пользу **ТСП**.

Торговый эквайринг – продукт Банка, предоставляющий Клиенту возможность приема карт в своих торговых, сервисных точках по оплате приобретаемых Держателями карт Товаров.

Эмитент – кредитная организация – участник **СБП**, обеспечивающая расчетное обслуживание **Плательщиков** в соответствии с условиями договора банковского обслуживания (договора об использовании электронного средства платежа, договора банковского счета).

ИТО – Информационно-техническое обслуживание – услуги по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами, в том числе обработка электронных платежных документов, проверка целостности таких документов, консолидирование и маршрутизация в Банк.

Онбординг – процесс заполнения профиля пользователя на Платформе по результатам которого пользователь получает доступ ко всем сервисам, а также возможность отправлять заявки на эквайринг в банки-партнеры.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие **Правила работы Платформы**, разработанные **Обществом с ограниченной ответственностью «Оператор платежных услуг ЭКВА»** в соответствии с **Правилами АО «НСПК»**, определяют условия использования **Платформы** в целях информационного обмена между **Сторонами** и **Участниками СБП**. **Правила** в совокупности с **Тарифами**, составляют **Договор** о привлечении платежного агрегатора и поручения (далее – **Договор**).

2.2. Заключение **Договора** осуществляется в порядке, предусмотренном п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения **ТСП** в целом и полностью к условиям **Правил**, которое выражается продолжением выполнения регистрационных действий после ознакомления с **Правилами**. После выполнения части регистрационных действий, для уполномоченного лица **ТСП** в электронном документе явно указывается «Продолжая регистрационные действия, Вы соглашаетесь с тем, что Вы ознакомились с **Правилами Платформы** и условиями Лицензионного соглашения и присоединяетесь к ним».

2.3. Принимая условия **Правил работы Платформы**, **ТСП** подтверждает, что ознакомлен с **Правилами**, порядком, стоимостью обслуживания, полностью и безоговорочно принимает условия **Лицензионного соглашения** и порядок оказания предоставляемых услуг, привлекает Поверенного, а также подтверждает факт того, что **Договор** не содержит обременительных для **ТСП** условий;

2.4. **Оператор**, с целью ознакомления **ТСП** с условиями **Правил** и **Тарифов**, размещает **Правила** и **Тарифы** путем опубликования информации на **Официальном сайте Платформы**.

2.5. Моментом ознакомления **ТСП** с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для **ТСП**.

2.6. Заполненные заявления по формам **Эквайрера**, а также любые иные документы, применяемые в соответствии с **Договором**, предоставляются **Оператору** официальным представителем **ТСП** посредством **Онбординга**.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНТЕГРАЦИИ СТОРОН

3.1. **Договор** на использование **Платформы ТСП** с **Оператором** считается заключенным с момента выполнения первой **Операции** после ознакомления с **Правилами**. После выполнения части регистрационных действий, для уполномоченного лица **ТСП** в электронном документе явно указывается «Продолжая регистрационные действия, Вы соглашаетесь с тем, что Вы ознакомились с **Правилами Платформы** и условиями Лицензионного соглашения и присоединяетесь к ним».

3.2. Принятие условий **Платформы** согласно пункту 3.1 настоящих **Правил** означает, что **ТСП**:

- ✓ заявляет о присоединении к **Правилам работы Платформы**, размещенным на **Официальном сайте Платформы**, и в совокупности с **Лицензионным соглашением** и **Тарифами**, составляющими **Договор** об использовании **Платформы**, принимает все условия **Договора** в целом.
- ✓ привлекает **Оператора**, выступающего в качестве **Поверенного**, к формированию кассового чека при осуществлении **Операции** в соответствии с Федеральным законом №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- ✓ подтверждает, что:
 - ознакомились с **Правилами** и **Тарифами**, размещенными в сети Интернет на **Официальном сайте Платформы**, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;
 - принимает условия **Лицензионного соглашения**;
 - даёт согласие на обмен сведениями о **ТСП** между **Эквайрером** и **Оператором**. К таким сведениям относится наименование, ИНН, ОГРН, номер расчётного счёта, сведения об **операциях**, идентификаторы **ТСП** в **СБП** – Legal ID, Merchant ID **ТСП**, наименование по вывеске, МСС, адрес

торговой точки **ТСП**, ряд служебных идентификаторов **ТСП** и торговой точки **ТСП**, необходимых для выполнения **операций** в целях исполнения **Оператором** обязательств по **Договору**;

- не возражает против права Оператора, в соответствии с п.4 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и Тарифы;
- понимает, что Оператор вправе отказаться от заключения Договора в случаях, предусмотренных в Договоре и действующем законодательстве Российской Федерации.

3.3. Для запуска процесса прохождения **Аутентификации ТСП** направляет Заявку на подключение к **Платформе** с помощью **программы для ЭВМ EQWA.Nova** или специальной формы на **Официальном сайте Платформы**, после чего через специальную форму **Платформы - ТСП** заполняет Заявление по форме **Эквайрера**. Вместе с Заявлением **ТСП** представляет все правоустанавливающие документы в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами **СБП**. Перечни документов, предоставляемых в указанных целях, содержатся в **Приложении № 1** к настоящим **Правилам**. О положительном прохождении **Аутентификации Оператор** уведомляет **ТСП**, после чего **ТСП** напрямую у **Эквайрера** производит подключение к **СБП** и/или **ИТО**. В случае отказа **Эквайрера** в подключении к **СБП** и/или **ИТО**, **Оператор** отказывает **ТСП** в заключении **Договора**, направив уведомление на адрес электронной почты **ТСП**. Направленные ранее документы **ТСП** (электронные копии) в этом случае уничтожаются в установленном порядке, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

3.4. Платформа обеспечивает для **ТСП** возможность:

- а. Приёма платежей с использованием **СБП** в случае использования уникального расчётного банковского счёта в одной кредитной организации. Допускается одновременное использование нескольких расчётных банковских счетов, открытых в разных кредитных организациях при соблюдении правила использования уникального банковского расчётного счёта в целях приёма платежей с использованием **Платформы** в одной кредитной организации. Требуется доступ к полному функционалу **Платформы**.
- б. Приёма платежей с использованием банковских карт с помощью обращения к встроенному в **Платформу** программному продукту **ARIASOFT.T2P**.
- с. Просматривать список **операций**, проведённых с помощью **СБП** и **ARIASOFT.T2P**, относящихся к **Владельцу учётной записи ЛК ЭКБА**. Требуется доступ к полному функционалу **Платформы**.
- д. Просматривать список **операций** привязанного к **Владельцу учётной записи ЛК ЭКБА Оборудования торгового эквайринга**.
- е. Настраивать параметры **QRТерминалов** для обеспечения возможности (требуется доступ к полному функционалу **Платформы**):
 - i. использовать **ЛК ЭКБА** различными сотрудниками **ТСП** с различными правами доступа к функциональности **ЛК ЭКБА**.
 - ii. формировать **фискальные документы** в электронном виде.
 - iii. использования **кассовых ссылок СБП**.
 - iv. принимать платежи с использованием номенклатуры товаров **ТСП**.

3.5. Доступ к полному функционалу **Платформы** предоставляется при соблюдении следующих условий: прохождение Онбординга, **Аутентификации** у **Эквайрера** и подключения Эквайнером к **СБП**, присоединения к **Правилам работы Платформы** и согласия с условиями **Лицензионного соглашения**, приведённого в **Приложении 2** к **Правилам**. Полный функционал в тестовом свободном использовании предоставляется на 30 (тридцать) календарных дней. После прохождения указанного периода времени, производится оплата функционала формирования **QR-кодов** согласно **Тарифам**, размещённым на сайте **Оператора**.

3.6. К правоотношениям **Сторон** применяются **Тарифы**, публикуемые на **Официальном сайте Платформы** в соответствии с п.2.4 **Правил**.

3.7. При необходимости (в том числе в связи с выполнением требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, (изменением законодательства), **Оператор** вправе запросить у **ТСП** заверенные надлежащим образом копии учредительных документов, а также дополнительные сведения и документы, подтверждающие право предоставлять Плательщикам на платной основе Товары.

3.8. **Оператор** вправе отказать **ТСП** в заключении **Договора** без объяснения причин, направив уведомление на адрес электронной почты, с которого пришла Заявка на подключение к **Платформе**. Направленные ранее документы **ТСП** (электронные копии) в этом случае уничтожаются в установленном порядке, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

3.9. Авторизационные данные создаются **ТСП** самостоятельно, при регистрации Личного кабинета и признаются **Сторонами** достаточными для авторизации **ТСП** при доступе к Личному кабинету.

3.10. При организации доступа к полному функционалу **Платформы**, представитель **ТСП** самостоятельно вводит набор реквизитов **ТСП** как юридического лица или индивидуального предпринимателя, необходимый для организации зачисления денежных средств на расчётный счёт **ТСП**. Контроль действительности и корректности вводимых данных **Оператором Платформы** не осуществляется.

3.11. Каждая из **Сторон** самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих средств вычислительной техники, программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно-

технологическом взаимодействии по **Договору**, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом к ним третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТСП.

4.1. ТСП обязано:

4.1.1. Предоставлять **Плательщикам** информацию о возможности оплаты **Товаров** в соответствии с условиями **Договора**, в т.ч. путем размещения соответствующей информации в **Торговой точке**.

4.1.2. Иметь все требуемые законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления **ТСП** на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета **Договора**.

4.1.3. При реализации **Плательщикам** в Торговых точках **Товаров** с их оплатой с использованием QR-кода, обеспечить выполнение обязательства перед **Плательщиком** о предоставлении в его распоряжение **Товара** с момента получения **ТСП** сообщения о совершении расчетов по **Операции** в отношении такого **Товара**.

4.1.4. Обеспечить размещение следующей информации в **Торговой точке**, связанной с исполнением **Договора**:

- информации об основных потребительских свойствах **Товаров**, о цене и об условиях приобретения **Товаров**, о порядке оплаты, документы, необходимые для заключения договора купли-продажи **Товара**;
- информации о порядке осуществления **Операции** с использованием **Платформы** (о правилах использования **Плательщиками QR-кода** в целях оплаты **Товаров** в **Торговых точках**);
- информации о порядке выдачи **Товаров**, сведения об условиях доставки **Товаров**;
- информации о порядке возврата **Товаров**, оплаченных с использованием **QR-кода**;
- информации о контактных данных **ТСП** (наименование, ОГРН, телефон, место нахождения/почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные данные для связи по вопросам технической поддержки).

4.1.5. Предоставлять возможность **Плательщикам** совершать **Операции** используя цены не выше, чем при оплате **Товара** наличными денежными средствами.

4.1.6. Оплатить в соответствии с условиями **Лицензионного соглашения** лицензионный платёж за право пользования отдельной совокупностью команд и данных, являющейся неотделимой частью **Платформы** с помощью программы для ЭВМ **EQWA.Nova** после окончания периода тестового использования и, при желании, использовать полный функционал **Платформы** согласно выбранному Тарифному плану в соответствии с **Тарифами**, размещенными на сайте **Оператора**, согласно пункту 6.2 настоящих **Правил**.

4.1.7. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью расчетов по совершенным за **Отчетный период Операциям** на основании **Реестра операций**, предоставляемого **Оператором**. В случае выявления расхождений в сумме, поступившей на банковский счет **ТСП**, и суммы **Операций**, указанной в **Реестре операций**, **ТСП** обязуется в письменной форме известить об этом **Оператора** в срок, не превышающий 3 (*Три*) рабочих дня с даты получения **Реестра операций**. В случае неполучения извещения от **ТСП**, суммы **Операций** считаются принятыми **ТСП**.

4.1.8. Самостоятельно разрешать претензии **Плательщиков** по совершенным **Операциям** (сумме, качеству, порядку получения и возврата **Товаров**), в том числе о возврате суммы, уплаченной **Плательщиком** за **Товар** в результате совершенной **Операции**.

4.1.9. Предоставить сведения и/или документы, указанные в п.п.3.3, 3.6, 5.2 **Правил**, в срок не позднее 2 (*Двух*) рабочих дней с момента направления **Оператором** соответствующего требования.

4.1.10. Осуществлять хранение информации, связанной с **Операциями** в течение 3 (*Трех*) лет с даты совершения **Операций**, и передавать их **Оператору** по первому требованию в течении 5 (*Пяти*) рабочих дней.

4.1.11. Информировать **Оператора** в письменной форме об изменении почтового адреса и адреса места нахождения, а также иных сведений, предоставляемых **ТСП** в соответствии с **Правилами**, не позднее следующего рабочего дня с даты вступления в силу таких изменений, об изменении банковских реквизитов - не позднее 5 (*Пяти*) рабочих дней до введения в действие этих изменений.

4.1.12. Оформлять **ТСП**, допускающих личное присутствие **Плательщика**, наклейками на входные двери и наклейками на прикассовые зоны в соответствии с требованиями **Брендбука НСПК** в количестве, достаточном для размещения не менее одной наклейки на каждой входной двери и каждой прикассовой зоне. Примеры реализации требования представлены на страницах 76, 79-80 **Брендбука НСПК**. Допускается внесение изменений в макеты, за исключением изменения блока с логотипом **СБП**. При необходимости совместного размещения логотипа **СБП** с логотипами других платежных систем, обеспечить его размещение в соответствии с правилами, установленными **Брендбуком НСПК**. Примеры реализации требования представлены на страницах 38,40 **Брендбука НСПК**.

4.1.13. Оформлять **ТСП**, не допускающих личное присутствие **Плательщика**, (сайт, мобильное приложение и другие онлайн-ресурсы), логотипом **СБП** и QR-кодом **СБП** (при его использовании для совершения оплаты с использованием **СБП**) в соответствии с требованиями по оформлению, установленными **Брендбуком НСПК**. Примеры реализации требования представлены в Разделе 1, а также на страницах 71,72, 86, 88 **Брендбука НСПК**. При необходимости совместного размещения QR-кода **СБП** с QR-кодами других платежных систем, обеспечить его размещение в соответствии с правилами, установленными **Брендбуком НСПК**. Пример реализации требования представлен на странице 87 **Брендбука НСПК**.

4.2. ТСП вправе:

4.2.1. Привлекать **Оператора** в качестве **Поверенного** для совершения действия по формированию кассового чека в соответствии с Федеральным законом №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» по каждой **Операции ТСП**.

4.2.2. Требовать от **Оператора** участия в выявлении причин расхождений сумм **Операций**, перечисленных на банковский счет **ТСП**, с суммами **Операций**, информация о которых была предоставлена **ТСП** в **Реестре операций**.

4.2.3. В течение периода действия **Договора** размещать торговый знак (знак обслуживания) **Оператора** или **СБП** во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением **Договора** и не предусматривающих дополнительных соглашений между **Сторонами**.

4.2.4. В случае несогласия **ТСП** с новыми **Тарифами** (п.7.6 Правил) расторгнуть **Договор** в соответствии с п.9.2 **Правил**. При этом **Оператор** приостанавливает посредством **Платформы** **Авторизацию** с момента получения соответствующего заявления **ТСП**.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Предоставить **ТСП** исчерпывающую информацию по вопросам участия в **Платформе**, необходимую для исполнения договорных обязательств **ТСП**.

5.1.2. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между **Участниками СБП**, для чего предоставлять **ТСП** услуги по сбору, обработке и передаче информации в соответствии с **Правилами АО «НСПК»**.

5.1.3. В целях обеспечения расчетов по совершаемым **Операциям** в режиме реального времени:

5.1.3.1. На основании данных о **Товаре** с использованием **Платформы** или отдельной совокупности команд и данных, являющейся неотделимой частью **Платформы** в составе программы для ЭВМ EQWA.Nova, регистрировать в **СБП** и представлять (транслировать) в **Торговых точках** динамический **QR-код** (функциональную ссылку) для его использования **Плательщиками**.

5.1.3.2. Информировать **ТСП** о статусе исполнения **Операции**, с указанием идентификатора **Операции** в учетной системе **ТСП** для каждой **Торговой точки** в зависимости от режима их работы в **Платформе**.

5.1.4. В случае, если **ТСП** привлёк **Оператора** в качестве **Поверенного**, совершать от имени **Доверителя** действия по формированию кассового чека в соответствии с Федеральным законом №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» по каждой **Операции ТСП**. Формирование фискальных чеков в электронной форме производится после согласия **Плательщика** на предоставление фискального чека в электронной форме перед совершением оплаты. Формирование фискального чека в электронной форме производится на основании данных, передаваемых **ТСП** без их изменения в процессе передачи **Оператору** фискальных данных.

5.1.5. Формировать в соответствии с **Протоколом** обмена информацией **Реестр операций** и предоставлять его в **ТСП**, не позднее 11:00:00 часов по московскому времени первого рабочего дня, следующего за **Отчетным периодом**.

5.1.6. Незамедлительно уведомлять **ТСП** обо всех известных случаях сбоя в **Платформе**, которые могут повлечь за собой, задержку в передаче информации о расчетах по совершенным **Операциям**.

5.1.7. В случае изменения своего места нахождения, почтового адреса и/или банковских реквизитов извещать об этом **ТСП** путем размещения информации на **Официальном сайте Платформы**.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. В целях осуществления расчетов по **Операциям** в рамках **Платформы**, **Оператор** вправе привлекать третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, операторов электронных денежных средств, операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов и субагентов, оставаясь при этом ответственным перед **ТСП** за информационный обмен.

5.2.2. Проводить сверку расчетов с **ТСП** с периодичностью, определяемой **Оператором** самостоятельно с учетом, в частности, объема и частоты совершаемых расчетов по **Операциям**, требований законодательства Российской Федерации, положений правил **СБП**, а также других факторов.

5.2.3. Требовать у **ТСП** предоставления информации об обязательствах, возникающих между **ТСП** и **Плательщиками** при купле-продаже **Товара** с использованием **Платформы** в случае, если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.4. Приостановить действие **Договора** до момента исправления ситуации и/или расторгнуть **Договор** в случае, если:

5.2.4.1. Фактическая категория **Товара** (виды продаваемых **Товаров**), не соответствует категории **Товара**, указанной **ТСП** в **Заявлении о присоединении**.

5.2.4.2. **ТСП** отказался предоставить сведения, запрашиваемые **Оператором**, и/или предоставил **Оператору** неполные и/или недостоверные сведения в соответствии с п.3.2. **Правил**, при этом **Оператор** вправе потребовать от **ТСП** предоставить указанные сведения в полном объеме.

5.2.4.3. **ТСП** осуществляет деятельность с нарушением законодательства Российской Федерации и условий, установленных **Правилами**.

5.2.4.4. **ТСП** не предоставил **Оператору** сведения и/или документы, согласно п.3.6 **Правил** в сроки, указанные в п.4.1.9 **Правил**.

5.2.4.5. В иных, установленных федеральным законодательством Российской Федерации или правилами **СБП** случаях.

5.2.5. Вносить изменения и дополнения в программные средства **Платформы** в связи с изменением порядка осуществления информационно-технологическом взаимодействии, определенного в настоящих **Правилах** и приложении к ним, уведомив **ТСП** о вносимых изменениях в соответствии с разделом 7 **Правил**.

5.2.6. Обращаться к **ТСП** с требованием о приостановке продажи **Товаров** с использованием **Платформы** в случаях:

- возникновения технических неисправностей в **Платформе** – в день обнаружения неисправностей;
- проведения регламентных (плановых) работ в **Платформе**, предупредив об этом **ТСП** за 5 (*Пять*) рабочих дней до предполагаемой даты проведения таких работ.

5.2.7. Вносить изменения в **Тарифы** в порядке, предусмотренном в разделе 7 **Правил**.

5.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие **Правила** и приложения к ним, в том числе в условия **Лицензионного соглашения**, в связи с технологическими дополнениями, изменениями в порядок информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов в **СБП** при осуществлении расчетов, вносимыми **Оператором** по своей инициативе либо по требованию Банка России. При этом **Оператор** уведомляет **ТСП** о таких изменениях в порядке, предусмотренном в разделе 7 **Правил**.

5.2.9. Размещать информацию о **ТСП** в своих рекламно-информационных материалах, связанных с продвижением **Платформы** в рамках настоящих **Правил**, после ее согласования с **ТСП**.

5.2.10. Проводить информационные рассылки для **ТСП** с целью информирования о новых услугах, изменениях **Правил** или **Тарифов**.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Расчеты по **Операциям** между **Плательщиком** и **ТСП** не являются предметом настоящих **Правил**.

6.2. После окончания тестового периода использования, **ТСП** вносит лицензионный платёж (оплата подписки) за пользование **Платформой**, отдельной совокупностью команд и данных, являющейся неотделимой частью **Платформы** с помощью программы для ЭВМ **EQWA.Nova** в соответствии с условиями **Лицензионного соглашения**, приведённого в **Приложении №2**, за право доступа к полной функциональности **Платформы** согласно **Тарифам**, размещенным на **Официальном сайте Платформы**.

6.3. **Тариф** зависит от предоплачиваемого периода пользования и количества **QRТерминалов**. Оплата производится **ТСП** по безналичному расчёту. Полный функционал становится доступным **ТСП** после поступления лицензионного платежа (оплаты подписки) за пользование **Платформой**.

6.4. Лицензионный платёж (оплату подписки) за пользование **Платформой**, отдельной совокупностью команд и данных, являющейся неотделимой частью **Платформы** с помощью программы для ЭВМ **EQWA.Nova** в соответствии с условиями **Лицензионного соглашения** за право доступа к полной функциональности **Платформы** согласно **Тарифам**, вносит юридическое лицо - уполномоченный представитель **ТСП**, при этом в качестве отчётного документа **Плательщику** передаётся УПД, либо Акт, либо Счет-фактуру.

6.5. **ТСП** не вправе взимать с **Плательщиков** вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением оплаты **Товаров** в рамках **Платформы** в соответствии с условиями **Договора**.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ И ТАРИФОВ

7.1. **Оператор** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие **Правила**, включая **Приложения** к ним, в том числе путем утверждения новой редакции **Правил**.

7.2. Для вступления в силу изменений, внесенных в **Правила**, **Оператор** обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с п.2.4 **Правил**.

7.3. **ТСП** обязано не реже одного раза в тридцать календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой **Оператором** в порядке, установленном настоящими **Правилами**.

7.4. **Оператор** не несет ответственности, если информация об изменении **Правил**, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими **Правилами**, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята **ТСП**.

7.5. Любые изменения **Правил**, с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к **Правилам**, в том числе присоединившихся к **Правилам** ранее даты вступления изменений в силу.

7.6. **Оператор** вправе в одностороннем порядке устанавливать или изменять **Тарифы**. Изменения **Тарифов** вступают в силу по истечении 10 (*Десяти*) календарных дней с даты **Опубликования** информации о соответствующем изменении на **Официальном сайте Платформы**.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. **Стороны** несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. **Оператор** не несет ответственности за задержку осуществления перечисления денежных средств на банковский счет **ТСП** в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, представленных **ТСП**, или несвоевременным сообщением об их изменении согласно п.4.1.11 **Правил**, а также в иных случаях при отсутствии вины **Оператора**.

8.3. **Оператор** не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между **ТСП** и **Плательщиком** в связи с исполнением договора купли-продажи **Товара**.

8.4. **ТСП** несёт ответственность за соответствие информации, указанной в **Торговой точке**, законодательству Российской Федерации и нормативно-правовым актам Российской Федерации, в том числе гарантирует, что в **Торговой точке** не будет размещена информация, не отвечающая вышеуказанным критериям.

8.5. ТСП обязано предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия авторизационных данных, сформированных в целях доступа ТСП к информационным ресурсам **Личного кабинета** в соответствии с п.3.8 **Правил**, или их несанкционированного использования, в т.ч. не передавать авторизационные данные и не сообщать информацию о кодах доступа в **Личный кабинет** третьим лицам. При этом ТСП понимает и согласно с тем, что **Оператор** не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в результате получения третьими лицами авторизационных данных ТСП.

8.6. **Оператор** обязан предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия данных, вводимых ТСП для обеспечения полного доступа к **Платформе**, включая банковские или другие реквизиты ТСП.

8.7. ТСП обязано немедленно сообщать **Оператору** об обнаружении попытки несанкционированного доступа к **Платформе** (доступа в **Личный кабинет** неуполномоченным лицом).

8.8. Для минимизации рисков ТСП, связанных с мошенническими действиями 3-х лиц, использующих сферу высоких технологий для несанкционированного доступа к программно-аппаратным средствам ТСП, необходимо руководствоваться разумными требованиями информационной безопасности.

8.9. При разрешении споров, возникающих по совершаемым расчетам (раздел 6 **Правил**) и/или связанных с использованием **Платформы**, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

- 8.9.1. Документ в электронном виде, формирующийся в **Платформе** и хранящийся на сервере **Платформы** после осуществления **Операции**.
- 8.9.2. Реестр операций, формируемый в учетной системе Оператора, в состав которого включена информация об Операциях за Отчетный период.
- 8.9.3. Электронный протокол действий ТСП или **Плательщика** и происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением **Платформы** согласно **Протокола обмена информацией**.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов (п.п.8.9.1 – 8.9.3 **Правил**) друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный документ, остающийся у **Оператора**, является документом, подтверждающим действительность расчетов по **Операциям**.

8.10. Любые споры и разногласия **Сторон** по **Договору** или в связи с ним подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы с применением материального и процессуального права Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. **Договор** заключается на неопределенный срок.

9.2. **Стороны** вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения **Договора**. Для этих целей **Сторона** инициатор расторжения **Договора** в письменной форме уведомляет другую **Сторону** о своем намерении не позднее, чем за 10 (*Десять*) рабочих дней до предполагаемой даты отказа от исполнения **Договора**. Уведомление должно быть сделано на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения **Договора**.

9.3. **Оператор** вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть **Договор** при неисполнении/ненадлежащем исполнении ТСП своих обязательств по **Договору**, уведомив ТСП за 1 (*Один*) рабочий день о таком расторжении, если иной срок специально не определен в **Правилах**, одним из способов, указанных в настоящих **Правилах**.

9.4. **Стороны** пришли к соглашению о том, что в случае поступления **Оператору** требования от СБП о прекращении информационно-технологического взаимодействия с использованием QR-кода как в целом, так и в отношении ТСП в частности, **Оператор** вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего **Договора**. При этом:

- со дня, указанного в полученном **Оператором** требовании СБП, прекращаются обязательства **Оператора** по проведению **Авторизации** по **Операциям**;
- **Оператор** информирует ТСП о прекращении осуществления расчетов по **Операциям** путем направления в его адрес соответствующего уведомления;
- **Договор** считается расторгнутым со дня исключения ТСП из реестра торгово-сервисных предприятий, участвующих в платежной системе СБП.

9.5. Обязательства **Сторон** по **Договору**, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

9.6. **Стороны** обязуются произвести взаиморасчеты в течение 10 (*Десяти*) рабочих дней с даты прекращения действия **Договора**.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Адреса электронной почты ТСП, указанные в **Заявке** на подключение к **Платформе**, будут использоваться для информационного взаимодействия **Сторон**. Все электронные сообщения, отправленные с указанных адресов электронной почты ТСП, признаются исходящими от уполномоченного лица ТСП. Направление **Оператором** сообщений на любой из указанных выше адресов электронной почты ТСП (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением ТСП о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую **Сторону** в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена настоящими **Правилами**. В случаях, когда **Правилами** предусмотрено право ТСП использовать **Электронный документооборот** для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением **Оператора**

признается направление ТСП электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Заявке на подключение к Платформе.

10.2. ТСП принимает на себя обязательство обеспечить конфиденциальность полученной в процессе исполнения настоящего Договора информации, указанной в п.п.10.2.1 и 10.2.2 Правил, и не разглашать эту информацию третьим лицам без письменного согласия ее обладателя, если иное не предусмотрено Договором или законодательством Российской Федерации, а также возместить ущерб, связанный с раскрытием указанной информации. Под Конфиденциальной информацией, в настоящем Договоре понимается не являющаяся общедоступной информация:

10.2.1. Инструкции, параметры и описания технического взаимодействия и интеграции Сторон (сетевые адреса, содержание Протокола обмена информацией, авторизационные данные, используемые в рамках Договора программы и сетевые протоколы т.п.)

10.2.2. Данные о Плательщиках, их идентификаторах в системе учета Сторон, сделках и финансовых транзакциях, содержащиеся в информационных сообщениях Платформы.

10.3. Все указанные ниже приложения к настоящим Правилам размещены на Официальном сайте Платформы и являются неотъемлемыми частями Правил:

Приложение № 1 Перечень документов ТСП;

Приложение № 2 Лицензионное соглашение.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ТСП

При подключении услуги «Торговый Эквайринг»

1. Документы, предоставляемые при заключении Договора согласно условиям Правил:

1.2. Перечень документов, предоставляемых ТСП – юридическим лицом и его обособленным подразделением:

1. Подписанные единоличным исполнительным органом ТСП скан-копии: 1) выписка из ЕГРЮЛ на дату заключения Договора; 2) Устава в его последней утвержденной редакции; 3) документа (протокол, решение уполномоченного органа управления ТСП, выписка из них), подтверждающего избрание на должность ЕИО; 4

2. В случае регистрации ТСП по адресу массовой регистрации, скан-копии документов, подтверждающих фактическое присутствие по адресу регистрации: свидетельство на право собственности, договор аренды или иной документ, подтверждающий фактическое нахождение ТСП по указанному адресу.

1.3. Перечень документов, предоставляемых ТСП – индивидуальным предпринимателем.

1. Подписанные Индивидуальным предпринимателем или его представителем скан-копии: 1) свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

2. В случае регистрации ТСП по адресу массовой регистрации, скан-копии документов, подтверждающих фактическое присутствие по адресу регистрации: свидетельство на право собственности, договор аренды или иной документ, подтверждающий фактическое нахождение ТСП по указанному адресу.

2. Дополнительно к документам, указанным в п.1 настоящего Приложения, ТСП обязано предоставить иные документы в случае, предусмотренном в п.3.3 Правил.

3. ТСП, заключая Договор, предоставляет документы согласно перечню, указанному в п.1 настоящего Приложения, при этом ТСП обязано не позднее следующего рабочего дня с даты вступления в силу изменений в указанные документы, предоставить Оператору заверенные копии соответствующих документов в актуальной редакции.

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу. Программа предназначена для использования в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее — Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией ООО «Оператор Платежных Услуг «ЭКВА» и Вами — Конечным пользователем (физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах, или юридическим лицом).

1.1. ООО «Оператор Платежных Услуг «ЭКВА» — Общество с ограниченной ответственностью «Оператор платежных услуг ЭКВА» (ОГРН: 1167746881730, ИНН: 9705076171).

1.2. Администратор (Администратор Портала) — физическое лицо, наделенное особыми правами по управлению Порталом, и (1) либо являющееся Конечным пользователем (2) либо действующее от имени и в интересах Конечного пользователя.

1.3. Программа — программа для ЭВМ «EQWA.Nova» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых ООО «Оператор Платежных Услуг «ЭКВА» в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. Использование Программы — воспроизведение одной копии Программы посредством запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и Соглашением.

1.5. Пользователь портала — любой Авторизованный пользователь или Экстранет-пользователь, который авторизовался в Программе как минимум один раз. Права Пользователя портала определяются исходя из функциональности Программы и настроек, определенных Администратором портала.

Авторизованный пользователь — пользователь Программы, в том числе Администратор портала, который в рамках настроек, определенных Администратором портала, может иметь доступ ко всей функциональности Программы.

1.6. Портал — информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.7. Пользовательские компоненты — разработанные и предлагаемые к установке третьими лицами расширения (компоненты) на условиях собственных соглашений об использовании, предоставляющие доступ к информации или сервисам третьих лиц, либо осуществляющие переход на ресурсы третьих лиц.

1.8. Техническая поддержка — мероприятия, осуществляемые ООО «Оператор Платежных Услуг «ЭКВА» в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку.

1.9. Договор — документ, на основании которого ООО «Оператор Платежных Услуг «ЭКВА» (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Конечному пользователю право использования Программы на возмездной основе.

1.10. Регистрация — действие, направленное на создание Учетной записи Администратора Портала в Программе.

1.11. Учетная запись — запись в системе ООО «Оператор Платежных Услуг «ЭКВА», хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора Портала и Пользователя портала, использование которой осуществляется в соответствии с условиями Платформы «Личный кабинет «ЭКВА», размещенными в сети Интернет по адресу: www.eqwa.ru.

1.12. Личный кабинет — закрытая область Портала, позволяющая Администратору Портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Профилями и настройками Портала. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, определенные Администратором Портала при регистрации.

1.13. Демо-доступ — ограниченный период Использования Программы, в течение которого Администратору портала предоставляется доступ ко всем функциональным возможностям Программы в целях самостоятельного ознакомления, оценки и проверки их Администратором портала.

1.14. Профиль — область/страница Портала, заполняемая Пользователем портала и содержащая данные, позволяющие

его идентифицировать.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящим ООО «Оператор Платежных Услуг «ЭКВА» предоставляет Вам право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении срока ее правомерного использования Администратором Портала в пределах срока действия авторского права на нее при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Соглашении.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Общества с ограниченной ответственностью «Оператор платежных услуг ЭКВА» (ОГРН: 1167746881730, ИНН: 9705076171), а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в Личном кабинете.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА». Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» и является достаточным основанием для лишения Администратора Портала предоставленных по Соглашению прав.

3.3. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору Портала, включая документацию к Программе.

3.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Администратору Портала не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» и/или его партнеров.

3.6. Администратор Портала вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.7. Администратор Портала не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.8. Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

3.9. Администратор Портала не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Администратору Портала не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Администратору Портала предоставляется право на базе одной копии Программы создать один Портал для одной компании, доступ к которому предоставляется только Пользователям портала.

4.2. Администратор Портала обладает правами управления Порталом, включая, но не ограничиваясь правом:

- акцептовать Соглашение и его новые редакции
- выдавать поручение на обработку персональных данных
- инициировать процесс удаления Портала, а также Пользователей портала и их данных
- наделять Авторизованных пользователей статусом Администратора, что означает (при наличии соответствующей функциональной возможности) предоставление ему всех прав, указанных в настоящем пункте
- Каждый из Администраторов имеет право самостоятельно и единолично (независимо от других Администраторов) осуществлять полный объем соответствующих полномочий

4.3. Администратор портала понимает и соглашается с тем, что все действия, совершенные Пользователями портала в рамках или с использованием Программы считаются произведенными Администратором портала и на него возлагается ответственность за такие действия.

4.4. Администратор Портала понимает и соглашается с тем, что установка в Программу Пользовательских компонентов осуществляется им по своему собственному усмотрению и на свой риск. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не контролирует работоспособность или содержание информации сервисов или ресурсов, доступ к которым осуществляется

посредством таких Пользовательских компонентов, их соответствие законодательству, и не несет ответственности за результаты установки или их использования, в том числе за функциональные возможности Программы после их установки. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не возмещает никакой ущерб, причиненный использованием или невозможностью использования любых Пользовательских компонентов или информации, сервисов и ресурсов, доступ к которым осуществляется с их помощью.

4.5. Администратору Портала не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

4.6. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не предоставляет Администратору Портала услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

4.7. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» имеет право в течение срока действия лицензии проводить аудит использования Программы с целью проверки соблюдения лицензионных условий, не вмешиваясь в Вашу хозяйственную деятельность, а также требовать предоставления отчетов об использовании. Администратор портала обязуется обеспечивать необходимое содействие ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» при проведении такого аудита.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Конечный пользователь, за исключением случаев, установленных Договором, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по Договору другому лицу только при условии получения письменного согласия ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА». Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем лицам, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового лица со всеми положениями и условиями Соглашения и Договора.

5.3. Администратор Портала обязан предоставить ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» полные данные о новом лице, обладающим правом использовать Программу для перерегистрации на него Программы в соответствии с Договором.

5.4. Уступка (передача) прав по Договору не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ, РАСШИРЕНИЙ И ИХ ОСОБЕННОСТИ

6.1. Администратор Портала вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии или расширение к ней, перечни которых размещены в сети Интернет по адресу: www.eqwa.ru.

Условия использования расширений являются неотъемлемой частью Соглашения и размещены по адресу: www.eqwa.ru.

6.2. Выбранный тип лицензии и (или) расширения определяется соответствующим Договором.

6.3. В рамках Демо-доступа Администратор имеет право использовать Программу без выплаты вознаграждения. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не несет ответственности за сохранность данных, занесенных в Портал в период Использования Программы в рамках Демо-доступа.

6.4. В рамках лицензии «Бесплатный» Администратор имеет право использовать программу в ознакомительных целях неограниченный период времени. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не несет ответственность за сохранность данных, занесенных в Портал в период Использования Программы в рамках лицензии «Бесплатный».

6.5. Администратору портала предоставляется возможность осуществить переход с одного типа лицензии на другой на условиях и с учетом ограничений, указанных в Правилах, являющихся неотъемлемой частью Соглашения, и размещенных по адресу: www.eqwa.ru.

6.6. Срок действия лицензии исчисляется со дня заключения Договора, за исключением лицензии «Бесплатный», срок действия которой исчисляется со дня создания Учетной записи.

6.7. По окончании срока действия лицензии или Демо-доступа и при желании использовать Портал в рамках более низкого типа лицензии, в том числе лицензии «Бесплатный», во избежание блокировки Портала в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения, Администратор Портала обязан самостоятельно выявить и удалить пользовательские данные, несовместимые с функциональными возможностями более низкого типа лицензии.

6.8. После окончания срока действия лицензии, в отношении Программы вступают в силу ограничения, которые включают в себя либо блокировку Портала, либо автоматический переход на использование Программы на условиях лицензии «Бесплатный».

6.9. Для продолжения использования Программы Вам необходимо заблаговременно до истечения срока действия текущей лицензии, приобрести новую лицензию из актуального перечня, указанного в п. 6.1. Соглашения.

ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» оставляет за собой право по своему усмотрению отложить применение ограничений, указанных в п. 6.8. Соглашения, на период до 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения срока

действия лицензии, в течение которых Вы имеете возможность приобрести новую лицензию. При этом срок действия новой лицензии будет исчисляться с даты окончания предыдущей.

6.10. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» имеет право без изменения условий Договора (включая условия о сроке, стоимости и виде лицензии) в период действия приобретенной Вами лицензии изменить ее функциональность и лимиты на такие, которые будут соответствовать Вашему или более высокому типу лицензии из актуального перечня лицензий, размещенного по адресу, указанному в п. 6.1. Соглашения.

6.11. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» вправе в любое время изменять в одностороннем порядке типы лицензий и их стоимость, переводить их в архив и прекращать их продажи, путем размещения нового перечня в сети Интернет по адресу: www.eqwa.ru, что является надлежащим уведомлением со стороны ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА». Изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если в них не указан иной срок.

6.12. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» вправе в отношении любых типов лицензий и их расширений, включая архивные:

- устанавливать технические ограничения, необходимые для оптимизации функционирования Программы, оборудования и сети ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» без предварительного и/или последующего уведомления Администратора портала.
- изменять функциональность Программы (в том числе устанавливать, расширять или сокращать набор функций) и/или лимиты Программы (по количеству пользователей, сайтов, объему диска, объему онлайн-хранилища, максимальному размеру файлов, настраиваемых полей, аналитических отчетов, ограничения емкости хранилища, электронной почты, ограничения ролей, ограничения поиска и т. д.), уведомив Администратора портала путем размещения соответствующей информации на официальном сайте ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» по адресу: eqwa.ru и/или в порядке, предусмотренном п. 12.3. Соглашения.

Ни одно из указанных действий не может быть расценено и не признается Сторонами как существенное изменение условий Соглашения.

6.13. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменять или прекращать режим использования функциональностей, представленных в тестовом (экспериментальном) режиме – Beta-версии.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору Портала необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Администратора Портала будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления Пользователей порталов Администратору портала необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете путем заполнения соответствующей формы.

7.1.2. Для регистрации Администратор Портала обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Пользователях портала по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор Портала предоставляет неверную информацию или у ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Администратора Портала, а также запретить использование Программы.

7.1.3. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что для обеспечения законности использования Программы, а также для соблюдения законодательства, Вы и/или Администратор портала обязуетесь и гарантируете по первому требованию ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» предоставить достоверную и полную информацию, идентифицирующую Вас как Конечного пользователя Программы, включая наименование и сведения о регистрации в отношении юридического лица; ФИО, место регистрации в отношении индивидуального предпринимателя; контактные данные в виде телефона и электронной почты.

Запрос о предоставлении указанных данных направляется по каналам связи, указанным в пункте 12.3 Соглашения.

Непредоставление указанной информации в установленный в запросе срок является существенным нарушением Соглашения.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи.

7.2.1. При регистрации Пользователи портала самостоятельно выбирают себе логин (уникальное символьное имя) и пароль для доступа к Учетной записи. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Пользователи портала самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию)

выбранного ими пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля.

Пользователи портала несут ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под Учетной записью Пользователей портала считаются произведенными ими, за исключением случаев, имеющих место после получения ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» от Администратора Портала, направленного в порядке, предусмотренном п. 7.2.3 Соглашения, уведомления о несанкционированном использовании Программы под Учетной записью Администратора Портала или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Администратор Портала обязан немедленно уведомить ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Администратор Портала обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором Портала положений этой части Соглашения.

7.3. Блокировка и закрытие Профиля, удаление Учетной записи или Портала.

7.3.1. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» вправе установить временное ограничение доступа к Порталу (блокировку) в случаях:

- нарушения Пользователями портала условий Соглашения или условий иных связанных документов
- неиспользования Программы в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней в рамках лицензии «Бесплатный». Под неиспользованием Программы в Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» об активностях в Программе
- неудаления пользовательских данных, несовместимых с более низким типом лицензии в соответствии с п. 6.7. Соглашения.

7.3.2. Восстановить доступ к Порталу, заблокированному на основании пп. 3 п. 7.3.1. Соглашения, можно путем приобретения платной лицензии с функциональными возможностями, не меньшими, чем требуется для работы заблокированного Портала.

7.3.3. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» оставляет за собой право удалить Портал и все данные, относящихся к Порталу, без возможности их восстановления, в следующих случаях:

- по истечении срока, указанного в пп. 2. п. 7.3.1 Соглашения;
- по истечении 50 (пятидесяти) календарных дней с даты блокировки Портала на основании пп. 3. п. 7.3.1. Соглашения. После удаления Портала его доменное имя становится доступно для присвоения другим Порталам.

7.3.4. Закрытие Профиля. Пользователи портала имеют возможность закрыть свой Профиль с самостоятельным удалением данных в Профиле, что повлечет за собой потерю доступа к Порталу. Администратор Портала будет проинформирован о предстоящем закрытии Профиля.

7.3.5. Удаление Учетной записи. Администратор Портала может запросить удаление своей Учетной записи с учетом следующего:

- единственный Администратор для удаления своей Учетной записи должен наделить другого Авторизованного пользователя статусом Администратора, в противном случае ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» оставляет за собой право рассмотреть запрос Администратора на удаление Учетной записи в индивидуальном порядке.
- если в Портале несколько Администраторов, другие Администраторы будут немедленно проинформированы о предстоящем удалении Учетной записи Администратора, запросившего такое удаление.

7.3.6. Администратор Портала имеет право (при наличии соответствующей функциональности) инициировать процесс удаления Портала и несет единоличную ответственность перед Конечным пользователем как за инициирование процесса удаления Портала, так и за удаление любых содержащихся в нем данных. После инициирования процесса удаления Портал будет удален не позднее чем через 90 (девяносто) дней.

7.4. Дополнительная функциональность Программы

7.4.1. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» предоставляет возможность по своему усмотрению использовать дополнительную функциональность Программы, которая может быть активирована или деактивирована Администратором портала и/или Авторизованным пользователем. Отдельный вид дополнительной функциональности может предоставляться третьими лицами, а также за отдельную плату.

7.4.2. Использование дополнительной функциональности может требовать обновления Программы и другого

программного обеспечения.

7.4.3. Начиная использовать любой вид дополнительной функциональности, Авторизованный пользователь (Администратор портала) подтверждает, что ознакомился и принял правила его использования (если применимо) и обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Пользователи портала не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- нарушение функционирования оборудования и сети ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА»;
- нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА»;
- причинение либо угрозу причинения ущерба или нарушение прав третьим лицам, в том числе путем размещения информации и/или ссылок на ресурсы сети, содержание которых нарушает права третьих лиц;
- нарушение или риск нарушения законодательства РФ.

8.2. Администратору Портала не предоставляется возможность модификации Портала, его дизайна и внешнего вида.

8.3. Администратор Портала самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Администратор Портала гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Администратор Портала не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Администратор Портала получил такое разрешение от ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА».

8.6. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» оставляет за собой право временно ограничить доступ (частично или полностью) к Порталу или Программе, а также к любой функциональности Программы в случае возникновения чрезмерной нагрузки на Портал, инфраструктуру или ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА», использующиеся при функционировании Портала или Программы.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» осуществляет Техническую поддержку Администратору Портала (за исключением лицензии «Бесплатный»), в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в Регламенте, размещенным в сети Интернет по адресу: www.eqwa.ru.

9.2. Техническая поддержка осуществляется без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» вправе потребовать от Администратора Портала предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

9.4. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» имеет право приостановить или заблокировать Техническую поддержку для конкретного Портала в случае нарушения Администратором портала или Авторизованным пользователем условий Соглашения.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Администратора Портала и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не инициирует и не контролирует размещение Администратором Портала любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не несет ответственности перед Администратором Портала за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора Портала о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА»

предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора Портала и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА».

10.5. В случае нарушения Пользователями портала условий Соглашения, а также если у ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» есть основания полагать, что действия Пользователей портала могут привести к нарушению Соглашения, ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» имеет право по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на выявление и прекращение/недопущение нарушения, в том числе путем:

- блокировки и/или удаления Портала/Учетной записи в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения;
- ограничения права на техническую поддержку и получение обновлений Программы.

В целях проверки соблюдения Администратором портала условий Соглашения, а также выявления, предотвращения и ограничения действий, нарушающих условия Соглашения, ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» использует технические средства защиты авторских прав.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Администратором Портала наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: www.eqwa.ru. Продолжая использовать Программу, Администратор Портала подтверждает свое согласие с Соглашением в редакции, действующей на момент фактического использования Программы.

11.3. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Администратора не менее чем за 10 (десять) календарных дней, без возмещения стоимости лицензии, каких-либо затрат и убытков.

11.4. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и объяснения причин, без возмещения стоимости лицензии, каких-либо затрат и убытков, отказаться от исполнения Соглашения путем прекращения доступа к Программе полностью, либо к части ее функциональности, включая, но не ограничиваясь, следующими случаями:

- нарушение Пользователями портала условий использования Программы, определенных Соглашением.
- прекращение или изменение условий предоставления третьими лицами стороннего программного обеспечения, сервисов и технологий, используемых для функционирования Программы.
- изменение действующего законодательства или нормативно-правовых актов государственных органов, влияющих на ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» и/или его аффилированных лиц, в связи с чем обеспечение Доступа к Программе становится невозможным или чрезмерно затрудненным.
- наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.5. За исключением обязательств Конечного пользователя по оплате, Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием форс-мажора, в частности: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон в рамках Соглашения; иные обстоятельства, возникшие после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным исполнение (надлежащее исполнение) обязательств Сторон.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна известить о них другую Сторону в разумный срок, а также уведомить о прекращении обстоятельств непреодолимой силы в тот же срок.

Сторона, не выполнившая свои обязательства в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, в случае если это возможно, должна приступить к их исполнению немедленно по окончании таких обстоятельств.

11.6. При расторжении Соглашения Администратор Портала обязан прекратить использование Программы полностью.

11.7. Администратор Портала соглашается с тем, что все претензии и споры, связанные с Использованием Программы разрешаются в индивидуальном порядке, Администратор портала соглашается не инициировать, не участвовать и не

присоединяться к коллективному иску против ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА».

11.8. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.9. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления, предоставляемые Администратору Портала, если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новое Соглашение или дополнения к действующему Соглашению.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» признает надлежащим контактным лицом со стороны Конечного пользователя Администратора портала.

12.2. Обращения по вопросам условий Соглашения и Технической поддержки принимаются через форму, размещенную в сети Интернет по адресу: www.eqwa.ru.

12.3. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» может направлять Вам юридически значимые сообщения посредством следующих каналов связи:

- путем уведомления в Личном кабинете Портала.
- путем направления на контактный адрес электронной почты Администратора Портала, указанный в Профиле. Администратор Портала должен обеспечить достоверность и актуальность адреса своей электронной почты. ООО «Оператор платежных услуг ЭКВА» не несет ответственности за невозможность получения юридически значимых сообщений, если адрес электронной почты указан неверно или отсутствует.
- путем направления по адресу электронной почты, указанному при заключении Договора.